

**EVALUASI KINERJA *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*  
BERDASARKAN PERSPEKTIF *HUMAN CAPITAL*  
MENGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE MANAGEMENT*  
*BALANCED SCORECARD*  
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK.**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**REYNA SYLVANI**

**112070055**



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2011**

**EVALUASI KINERJA *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*  
BERDASARKAN PERSPEKTIF *HUMAN CAPITAL*  
MENGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE MANAGEMENT*  
*BALANCED SCORECARD*  
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK.**

**TUGAS AKHIR**

**Karya tulis sebagai salah satu syarat  
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu  
Pada Program Studi Teknik Industri  
Institut Teknologi Telkom**

**Oleh:**

**REYNA SYLVANI**

**112070055**



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2011**