

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kategori Survei <i>Knowledge Management</i> PT.Telkom.....	3
Tabel II.1 Sejarah Penerapan <i>Knowledge Management</i> di PT. Telkom .....	20
Tabel IV.1 Penurunan Kategori MAKE Menjadi Indikator Keberhasilan .....	41
Tabel IV.2 Formulasi Perhitungan Indikator Keberhasilan .....	49
Tabel IV.3 Hasil Pembobotan Setiap Indikator Keberhasilan Perspektif <i>Human Capital</i> .....	54
Tabel IV.4 Interval Skor Penilaian Kinerja (Untuk Target Minimum) .....	57
Tabel IV.5 Interval Skor Penilaian Kinerja (Untuk Target Maksimum) .....	58
Tabel IV.6 Interval Skor Penilaian Kinerja (Untuk Indikator yang Pencapaiannya Maksimum 100%) .....	59
Tabel IV.7 Klasifikasi Hasil Pengukuran Kinerja.....	60
Tabel IV.8 Rekapitulasi Nilai, Target, Realisasi, dan Skor Pencapaian Tiap Indikator Keberhasilan .....	61
Tabel IV.9 Rekapitulasi Pengukuran Kinerja Tiap Dimensi Perspektif <i>Human Capital</i> .....	72
Tabel V.1 Indikator Keberhasilan pada Dimensi <i>Leadership</i> .....	78
Tabel V.2 Target dan Realisasi Tiap Indikator Keberhasilan Dimensi <i>Leadership</i> .....	83
Tabel V.3 Program Pelatihan <i>Leadership</i> Pada Tahun 2010 .....	84
Tabel V.4 Indikator Keberhasilan pada Dimensi <i>Staffing</i> .....	88
Tabel V.5 Target dan Realisasi Tiap Indikator Keberhasilan Dimensi <i>Staffing</i> ...	93
Tabel V.6 Indikator Keberhasilan pada Dimensi <i>Empowering</i> .....	96
Tabel V.7 Target dan Realisasi Tiap Indikator Keberhasilan Dimensi <i>Empowering</i> .....	101
Tabel V.8 Proses Perhitungan Nilai Kinerja Dimensi pada Perspektif <i>Human Capital</i> .....	106
Tabel V.9 Pemetaan Indikator Keberhasilan Perspektif <i>Human Capital</i> .....	110
Tabel V.10 Penjelasan Penentuan Prioritas .....	114
Tabel V.11 Rekomendasi Perbaikan KMS Perspektif <i>Human Capital</i> PT. Telkom .....	117