

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim., Alhamdulillahiraahil'alamiin. Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Evaluasi Kinerja Knowledge Management System Berdasarkan Perspektif Human Capital Menggunakan Metode Knowledge Management Balanced Scorecard Di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.**

Di balik penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari orang-orang luar biasa yang membantu dan memberikan motivasi serta doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Untuk itu, izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan kasih dan sayangNya yang tak terbatas. Teriring pula shalawat dan salam bagi Muhammad SAW, sang rasul mulia.
2. Bapak dan mama tercinta, Bapak Aziz Syamsu Arifin dan Ibu Entang Komariah. Terima kasih atas kasih sayang, doa, kesabaran, motivasi, semangat, dan pengorbanan yang tiada henti kepada penulis.
3. Adly, Nabila, beserta keluarga besar. Terima kasih atas doa, kasih sayang, motivasi, dan perhatiannya kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Dr. Luciana Andrawina, sebagai pembimbing 1. Terima kasih atas bimbingannya selama ini, berbagai ilmu dan masukan yang senantiasa membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Bapak A. Mukti Soma Ir., MM. sebagi pembimbing 2. Terima kasih atas segala masukan, doa, semangat, waktu, dan perhatian yang diberikan kepada penulis dalam membuat Tugas Akhir.
6. Bapak Gatot Rahmanto sebagai pembimbing lapangan di PT. Telkom. Terima kasih atas bantuan, bimbingan, waktu, dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga selesai.
7. *Knowledge Management Unit* PT. Telkom, Bapak Dodi M. Ghazali, Bapak Iwan, dan Bapak Paul. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis dalam mengangkat PT. Telkom sebagai objek penelitian.

8. Ibu Yuli Purwanti, Bapak Irsyal Boiriza, dan Bapak Rizki di *Human Resource* PT. Telkom yang telah membantu dalam memberikan data yang diperlukan.
9. Mahendra, terima kasih atas cinta, kasih sayang, semangat, perhatian, pengertian, dan doa dalam membantu kelancaran penyelesaian Tugas Akhir.
10. Vidya dan Agata, sahabat seperjuangan dari awal masuk Telkom hingga sekarang. Terima kasih untuk setiap doa dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Rangers, Agata, Vidya, Vertic, Tyas, Ella, Rindu, Ayang, Fika, Yoseline, Resha, Sukarno, Perlambang, Joseph, Andre, Mosha, dan Hafiz, terima kasih untuk semua kenangan selama empat tahun ini.
12. Keluarga Besar TI-31-01 yang telah melewati bersama suka dan duka kuliah di IT Telkom selama empat tahun.
13. Liyu, Amalia, dan Agata. Terima kasih untuk bantuan, doa, dan semangatnya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Wali dosen, seluruh staf pengajar, dan karyawan di Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menghabiskan pendidikan di IT Telkom.
15. Tete Indrawati, Naluri Yuliani, dan Mahbuby Marjimi terima kasih atas bantuan, doa, dan semangat.
16. Mas Arif, Icha, Pramandita, Dini, Siti, dan Faiz, sahabat yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
17. Dan pihak-pihak lain yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan sehingga diharapkan saran dan kritik yang dapat membangun penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk penulis, PT. Telkom, serta pembaca.

Bandung, 5 September 2011

Penulis