

Kata Pengantar

Puji dan sembah penulis ucapkan bagi Allah Bapa karena hanya dengan kasihNya penulis diberi kekuatan dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Analisis E-Satisfaction Pelanggan Online Shopping Melalui Social Network di Wilayah Bandung Berdasarkan Information Quality, Merchandise Attributes, Convenience dan Security Terhadap E-Loyalty*”.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang mendukung sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan :

1. **Papa dan Mama** tersayang. Terima kasih atas doa, cinta kasih, dan dukungan Papa Mama kepadaku selama ini. Papa dan Mama adalah motivasiku terbesar untuk mengejar cita-citaku. Papa dan Mama merupakan anugerah terindah yang diberikan Tuhan utukku.
2. Abangku, **Juristama** dan **Jhonny**, dan juga Kakakku, **Lawina**. Terima kasih untuk dukungan kalian selama ini kepadaku. Dan juga untuk keponakanku tersayang **Michael Giovani**. Semoga Gio menjadi anak yang diberkati Tuhan dan bisa membanggakan Papa dan Mama.
3. **Ibu Yati Rohayati, Dr**, selaku pembimbing pertama penulis, yang telah bersedia untuk membimbing, memberikan arahan, masukan dan ilmu yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk kesabaran dan perhatian Ibu.
4. **Teteh Rahmasari Nung Yulianti, ST** selaku pembimbing kedua penulis, yang juga telah bersedia memberikan waktu untuk membantu dan memberikan banyak saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. **Pak Budi Sulisty** sebagai dosen wali yang telah membimbing selama masa perkuliahan dan **seluruh dosen** serta **civitas akademika** IT Telkom.
6. Saudara PA-ku tersayang: **Rebecca, Angel** dan **Liliyanti** dan Kakak PA-ku **K’Yanti**. Kalian banyak memberikan aku semangat ketika aku mulai menyerah dan jenuh. Makasih ya sist untuk kebersamaan selama ini sehingga kita bisa saling berbagi satu sama lain.
7. Adek PA-ku: **Ecce** dan **Enggar**. Makasih ya dek untuk dukungan kalian. Meskipun kita berjauhan, tetap saling mendoakan yaaa.. Aku bangga bisa menjadi bagian dari PA ini ☺
8. Sahabatku tercinta: **Bhrenda** dan **Destrypa**. Makasih untuk inspirasi, bantuan dan juga kebersamaan selama kuliah disini. Mudah-mudahan kita bisa sering ketemu ya.
9. **Ralph Nazaret** sebagai sahabat, teman, dan abangku. Makasih banyak untuk motivasi, semangat, dan dukungan selama ini buatku. Dan juga makasih untuk bantuan-bantuan yang diberikan selama kuliahku sampai akhirnya Tugas Akhir ini selesai ☺.
10. Teman-teman sekosanku: **Yosephine, Idatriska, K’Femy, K’Henny, Dennis** dan **Dina** yang menjadi teman rumah yang baik selama ini. Terima kasih untuk keceriaan dan ‘keributan’ di kosan selama ini ☺.

11. Teman-teman Backs House: **Joseph, Haris, Samuel, Alfrido, dan Prana.** Terima kasih telah menjadi inspirasi dan menjadi teman yang baik buatku selama ini.
12. Teman-teman les Bahasa Inggris yang heboh: **Ecce, Pitri, Mega dan Femy.** You rock guys !!!! Akhirnya perjuanganku selesai juga ☺
13. Rekan-rekan seperjuanganku di bawah bimbingan Bu Yati: **Cahya, Fika, Puti, Shinta, Satria, Bayu Bali, Bayu Bandung, Dian dan Faisal.** Terima kasih untuk kebaikan dan semangat kalian.
14. Teman-teman **PMK**, khususnya angkatan 2007, tempat aku bisa bertumbuh dan belajar banyak hal dalam kasih Tuhan. Terima kasih untuk kebersamaan dan hal-hal yang aku pelajari selama kuliah disini.
15. Teman-teman **TI-31-02** yang selalu kompak, semoga kita semua bisa sukses dan berhasil.
16. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, September 2011

Penulis