

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN *ACTION PLAN* BERDASARKAN HASIL ANALISIS  
PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN  
METODE *BALANCED SCORECARD* DI PT DAYAMITRA  
TELEKOMUNIKASI**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**ARVINA WIDIANTI**

**112070059**

Bandung, Januari 2012

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

( Muhammad Iqbal, S.T., MM)

(Warih Puspitasari, S.Psi, M.Psi)