

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Identifikasi dan Pengukuran Performansi Untuk Perspektif Proses Bisnis Internal Dalam Kerangka Metode Balanced Scorecard di PT.Ummi Mulya Editor Collection**” sebagai syarat menyelesaikan pendidikan sarjana pada program sarjana Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, doa, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang membantu mulai dari awal kuliah sampai akhir. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, dan Berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Puji syukur penulis panjatkan atas Ridho dan Rahmatnya.
2. **Ibunda dan Ayahanda** yang sangat saya sayangi, yang telah mendo'akan saya, memberikan segala sesuatu yang dibutuhkan selama ini dan yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak henti-hentinya, semoga Allah SWT membalas kasih sayang kalian.
3. **Abang-abang** saya Redha Fahlevi, Zulham Fariansyah & adik-adikku tercinta Busra, Ija Intan Darma Wisu, Muhammad Hilmuna yang selalu mendorong dan mendo'akan penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk semuanya.
4. **Bapak Muhammad Iqbal, ST.,MM** selaku pembimbing pertama dan dosen wali saya. Terima kasih atas bimbingan dan saran yang telah diberikan dalam mengerjakan tugas akhir ini dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.

5. **Ibu M.Dellarosawati I, ST.,MBA** selaku pembimbing kedua saya. Terima kasih atas bimbingan dan saran yang telah diberikan dalam mengerjakan tugas akhir ini dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik, serta seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom atas ilmu, pembelajaran dan bantuan selama penulis menuntut ilmu dikampus tercinta ini.
6. **Keluarga Besar di Jakarta** (Keluarga paman mulyadi, Keluarga ondong kausar, Keluarga Ogek, Keluarga uda Mukril, Keluarga bg Anhar) Terimakasih untuk semua support dan semangatnya.
7. **PT.Ummi Mulya Editor Collection** yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian. Terimakasih atas informasi, waktu dan saran kepada penulis saat melakukan penelitian.
8. **Nilawati** sebagai orang terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan dan perhatian untuk penulis. Terima kasih juga untuk suka-cita dan hari-hari indahnyanya selama ini.
9. **Bunda Euis D'Amerta** Terimakasih bunda untuk semua nasehat dan support yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan bunda.
10. **Sahabat-sahabat Telkom Aceh 07** (Aulia, Evan, Nabil, Wahyu, Fuad, Yasser, Maizi, Putra, Masrura Dedes, Mutia, Nisa, Lisa, Sri, dll). Terimakasih untuk kebersamaanya selama ini.
11. **Sahabat-sahabat TI02** (Anto, Andi, Asep, Beny, Bastian, Reza, Agnes, Anggi, Eva,kurnia dll. Terima kasih untuk kekompakan kalian selama ini. Salam Maridjuana!
12. **Keluarga Besar UIKA** (Unit Informasi Kebudayaan Aceh) Teurimong geunaseh keu rakan-rakan ban bandum.Semoga Uika akan tetap maju. Salam Lantak Lajuuu!
13. **Keluarga Besar HMTI** (Himpunan Mahasiswa Teknik Industri) Terimakasih untuk semua pengalaman & kekeluargaan selama berkecimpung dalam organisasinya. Salam Unity!

14. **Keluarga Besar IKAMAS** (Ikatan Keluarga Mahasiswa Aceh Selatan Bandung). Agil lalek, Fazil, Mirja, Dedek, Rota, Ibal leplap, Ade, Puput, Nazhfi, Isra, Reja, Redha, Edoy, Evan Dll. Salam Taluek Maimbau!
15. **Teman-teman SHAKTI 2008** (Dedi, Andre, Anto, Egi, Bolang Khususnya Tim RDS Manggar, Badri, Epe, Ayank, Toa, Gini, dan teteh-teteh cantik dan teman-teman lainnya) Terima kasih untuk kebersamaannya selama ini.
16. **Keluarga Obama Residance** (Atox, yayan baneng, Ocang, Deqka, Husna, Abi, Satria, Adam Dll) untuk dukungan dan hari-hari indahnyanya.
17. **Keluarga Pesona Bali** (Adun, refi, Afdhal, israq, reja, nazhfi, wahyu talak, jimjong, iqbal Dll) Kalian Luar biasa!
18. **Keluarga D'Amerta Residance** (Bapak Negara Wak jhon, ibu Negara ika, Cilvi, Aulia, Aming, Teteh muslimah)
19. Buat Rizky Falahudin yang sudah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini. Thank bro!
20. Seluruh pihak yang telah memberikan semangat kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Februari 2013

Penulis