

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**IDENTIFIKASI DAN PENGUKURAN PERFORMANSI UNTUK
PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL DALAM KERANGKA
METODE BALANCED SCORECARD.
(Studi kasus : PT. Ummi Mulya Editor Collection)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh
IRWAN FAJAR
112070068

Bandung, Februari 2013
Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM.)

(M.Dellarosawati I, ST., MBA)