

**ANALISIS PEMAHAMAN PERUBAHAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DAN EFEKTIVITAS PT TELKOM DIVISI
CONSUMER SERVICE REGIONAL III AREA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

YULIA UTAMI

112070073



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2011**