

KATA PENGANTAR



*Alhamdulillahirabbil'alamiin, Allahumma Shalli 'ala Muhammad wa'ala alihi
Muhammad*

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Pengaruh Perubahan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas dan Kinerja Karyawan PT Telkom Divisi Consumer Service Regional III Area Bandung**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.**, selaku pembimbing I penulis, yang telah memberi banyak masukan dan ilmu yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. **Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi.**, selaku pembimbing II penulis, yang telah memberi masukan, bimbingan, arahan, dan ilmu yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. **Pihak PT Telkom Indonesia, Bapak Harrie Lutfie, Bapak Supriatna Abubakar,** dan **seluruh pegawai** yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini, sehingga topik Tugas Akhir ini dapat disetujui dan dapat diselesaikan oleh penulis.
4. **Bapak Budi Praptono Ir., MM.** selaku dosen wali yang telah membimbing selama masa perkuliahan dan **seluruh dosen** serta **civitas akademika** IT Telkom.
5. **Kedua Orang Tuaku**, Alm. Priyo Utomo dan Sumarmi, yang telah memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan yang tidak mungkin terbalaskan. Ratusan kata tidak akan cukup untuk mendeskripsikan betapa besar jasa **Mama** dan **Papa** dalam hidup penulis. *Rest in peace dad, I love you all.*
6. **Kakak dan Adikku tersayang**, Dony Setiawan, Novi, dan Yunita Arum Sari yang telah menyemangati, membimbing, dan menghibur penulis. Semoga kalian selalu membanggakan orang tua dan mencapai kesuksesan yang diharapkan.
7. **Satriyo Indra Rochadi** yang selalu menemani, mendoakan, memberikan dukungan dan perhatian yang sangat besar bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. *You do it great dear.*
8. Sahabat-sahabatku tersayang, **Tiara, Dini, Uwi,** dan **Pupit** yang telah banyak membantu, menginspirasi, dan berbagi dengan penulis selama masa perkuliahan. *I love you guys, success for all of you!*
9. **Bhrenda Pitaloka** dan **Sya'bandi Doli** yang telah membantu penulis dan telah menyediakan waktunya untuk berkonsultasi dengan penulis.
10. Sahabat seperjuangan, **Iris, Keci, Vina, Fany, Eca, Anggi, Aeni,** dan **Josep** yang senantiasa berbagi dan saling mendukung ketika mengalami kendala dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Teman-temanku, **Unan, Melya, Arini, Utin, Mustika** dan teman-teman **TI-31-02** lainnya yang telah berjuang bersama dalam menempuh perkuliahan di IT Telkom ini.
12. Teman-teman **Carnaval Inov**: Dila, Iris, Vina, Puti, Lili, Forest, Cahya, Pipit, Raka, Dona, Ryan, Sosa, Indra, Yudi, Reza, Jali, Imam, Markus, Deden, I Gede yang sangat kompak. Sukses semua untuk kalian.

13. **Supi, Nadya, Yana, Omen, Iqbal, Nunu, Dani, Sosa**, dan keluarga besar **Puri Kharisma** atas segala bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan selama tiga tahun terakhir.
14. Teman-teman **Adinda Residence** yang selalu menemani, berbagi, dan menghibur saat suka dan duka. Tyara, Fatim, Rini, Cita, Mila, Giva terimakasih sudah menjadi teman-teman yang kompak di akhir masa perkuliahan ini.
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, Juni 2011

Penulis