

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan ramat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul “Usulan Pengembangan Layanan Paket Pos Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deploymet* (QFD) di PT Posindo Bandung”.

Penyelesaian tugas akhir ini karena banyak dukungan dari banyak pihak. Untuk itu penuli ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis yaitu kepada:

1. Ibu Sri Widaningrum, Ir. MT selaku Pembimbing Tunggal, yang dengan sabar memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Pak Novi, Ibu Teti, Pak Hendra dan seluruh karyawan PT Posindo Bandung pusat yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan bapak-ibu. Serta memberikan kemudahan kepada penulis dalam pengambilan data.
3. Ayah dan mama yang selalu memberi semangat dan doa kepada penulis. Serta adik-adikku Uwan dan Akbar yang menjadi motivasi agar penulis mampu memberikan contoh yang baik untuk kalian berdua.
4. Bapak Budi Praptono, Ir.MM selaku dosen wali yang telah memberi dorongan dan bimbingan kepada Penulis.
5. Dosen-dosen IT Telkom yang telah mengajarkan dan mengamalkan ilmu kepada penulis dan mahasiswa lainnya. Serta kepada staf administrasi departemen Rekayasa Teknik Industri yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi.
6. Keluarga Pondok Ks yang selalu menemani saat suka dan duka. Ezi, Dini, Edan, Ebo, Niken, Ayu dan Sekar Ayu terimakasih sudah menjadi keluarga yang kompak. Khususnya kiting yang paling ngerti dan selalu membantu dalam *sharing* mengenai penelitian ini.
7. Sahabat-sahabat di KOPMA (teteH Yuli, Bibi, Bogel, kahfi, be, Ardan, DJ, Evan, Khusnul,Ayu, Mbak Dita, Ka Sugeng, Mbak Dee, Reza,Iqbal dll) , terima kasih untuk dukungannya selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan Stevi, Ella, Odi, Wisnawa,Fendy, Yulia, Agnes dll yang terus saling mendukung untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Fathi, Dito, Gunta, Odi, Valdi, Nico, Vito yang selalu memberikan semangat. Kalian teman-teman terbaik.
10. Teman-teman di TI-31-02, kalian semua teman-teman yang menyenangkan.
11. Teman-teman Permata Lampung (Agata, Kak Baran, Eri, Kak Bobby, Kak Imam, Mbak Hanny, Kak Ariza, dll ) yang selalu menghibur dan menyemangati satu sama lain terimakasih. Terutama Kak Desta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk selalu optimis.
12. Semua teman-temanku dimanapun kalian berada.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan tugas akhir ini, dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 27 Juni 2011

Penulis