

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERSEMBAHAN

ABSTRACT	1
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	8
2.2 PT IPMS	9

2.3	<i>Insulator</i>	10
2.4	Mutu	11
2.4.1	Definisi Mutu.....	11
2.4.2	Perkembangan Manajemen Mutu.....	12
2.5	ISO.....	14
2.5.1	ISO 9001:2008.....	14
2.5.2	Delapan Prinsip Manajemen Mutu	16
2.5.3	Klausul 7 Realisasi Produk.....	18
2.5.4	Rekaman Mutu	26
2.6	Analisis SWOT.....	29
2.6.1	Pengertian <i>Strength, Weakness, Opportunity, dan Threat</i>	30
2.7	Prosedur.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Model Konseptual	35
3.2	Langkah - Langkah Penelitian.....	36
3.2.1	Tahap Penelitian Awal.....	38
3.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	39
3.2.3	Tahap Analisis dan Rekomendasi.....	42
3.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	43
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		44
4.1	Pengumpulan Data	44
4.1.1	Deskripsi Perusahaan dan Produk	44
4.1.2	Data Primer.....	44
4.1.3	Data Sekunder.....	44
4.2	Identifikasi Proses	45

4.2.1	Identifikasi Bagian-Bagian yang Terlibat dalam Proses Bisnis <i>Insulator</i>	45
4.2.2	Identifikasi Diagram Alir Proses Bisnis Pembuatan <i>Insulator</i> (<i>Existing</i>)	49
4.3	Identifikasi <i>Gap</i> Antara Proses Bisnis <i>Existing</i> dengan Persyaratan ISO 9001: 2008 Klausul 7.1-7.5	53
4.3.1	Identifikasi <i>Gap</i> antara Proses Bisnis <i>Insulator Existing</i> dengan Klausul 7.1... 53	
4.3.2	Identifikasi <i>Gap</i> antara Proses Bisnis <i>Insulator Existing</i> dengan Klausul 7.2... 56	
4.3.3	Identifikasi <i>Gap</i> antara Proses Bisnis <i>Insulator Existing</i> dengan Klausul 7.3... 60	
4.3.4	Identifikasi <i>Gap</i> antara Proses Bisnis <i>Insulator Existing</i> dengan Klausul 7.4... 68	
4.3.5	Identifikasi <i>Gap</i> antara Proses Bisnis <i>Insulator Existing</i> dengan Klausul 7.5... 71	
	BAB V ANALISIS DAN REKOMENDASI	76
5.1	Analisis Hasil <i>Gap</i>	76
5.2	Analisis SWOT ISO 9001:2008 Klausul 7.1-7.5 Terkait dengan Dokumentasi Prosedur	82
5.3	Rancangan Prosedur Berbasis ISO 9001:2008	86
5.3.1	Rancangan Dokumentasi Prosedur Perencanaan Realisasi Produk	87
5.3.2	Rancangan Dokumentasi Prosedur Negosiasi Kontrak Jual	88
5.3.3	Rancangan Dokumentasi Prosedur Pemesanan Bahan Material.....	89
5.3.4	Rancangan Dokumentasi Prosedur Pengiriman Produk Jadi	90
5.3.5	Rancangan Dokumentasi Prosedur Evaluasi Pemasok	91
5.3.6	Rancangan Dokumentasi Prosedur Pengendalian Rekaman.....	92
5.3.7	Rancangan Dokumentasi Instruksi Kerja Proses Produksi <i>Insulator</i>	93
5.4	Rancangan Rekaman.....	94
5.5	Rekomendasi Implementasi	94

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	96
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran Penelitian.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN A	102
LAMPIRAN B	104
LAMPIRAN C	108
LAMPIRAN D	119
LAMPIRAN E	122
LAMPIRAN F	161