

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN SURAT KABAR X DI
KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN METODE QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT**

Oleh

DEDY CHANDRA

NIM : 112070096

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Telkom

Bandung, 1 Oktober 2013

Menyetujui,

Pembimbing I

(Dr. Yati Rohayati)