

DAFTAR ISTILAH

- RVA *Real Value Added*, merupakan aktivitas yang dapat memberikan nilai tambah kepada *customer* dan *customer* bersedia membayar agar aktivitas tersebut dilakukan.
- BVA *Business Value Added*, merupakan aktivitas dimana *customer* tidak mau membayar agar aktivitas ini dilakukan, namun aktivitas ini tetap diperlukan untuk menunjang kegiatan bisnis ataupun untuk kepentingan tertentu yang bersifat wajib (misalnya: untuk dokumentasi, hukum, dan lain-lain).
- NVA *Non Value Added*, merupakan aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah dimata *customer* dan *customer* tidak mau membayar agar aktivitas tersebut dilakukan. Biasanya yang termasuk NVA di antaranya: *rework*, tandatangan yang berlebihan, menghitung, pemeriksaan, *setup*, dan lain-lain
- Identifikasi Identifikasi artinya adalah pengumpulan data dan pencatatan segala keterangan tentang bukti-bukti sehingga kita dapat menetapkan dan mempersamakan keterangan tersebut dengan data sebelumnya