

## ABSTRAK

PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (Telkom) merupakan perusahaan penyelenggara bisnis T.I.M.E (*Telecommunication, Information, Media and Edutainment*) yang terbesar di Indonesia Telkom perlu menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan konsumen agar dapat menumbuhkan loyalitas pelanggan. Salah satu cara yang digunakan PT.Telkom dalam mendukung pengembangan SDM adalah dengan cara *assessment center*.

Namun terdapat permasalahan yang terjadi dalam proses seleksi calon peserta *assessment center* yaitu proses pemilihan kandidat dilakukan secara manual, proses ini memiliki kelemahan yaitu tidak adanya pembobotan yang jelas pada setiap kriteria yang akan dijadikan penilaian, selain itu karena proses dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft excel*, sangat beresiko terhadap timbulnya subjektivitas serta *human error* yang tinggi. Melihat kondisi seperti ini, diperlukan suatu sistem penentuan prioritas kriteria yang akurat dan objektif agar mempermudah perusahaan dalam melakukan proses seleksi serta mengurangi tingkat subjektivitas pihak-pihak terkait.

Salah satu metode pengambilan keputusan yang digunakan dalam pemilihan kriteria prioritas adalah dengan menggunakan *Analytical Hiarechy Process* (AHP). Hal pertama yang dilakukan yaitu dengan menentukan kriteria, menyusun hirarki, lalu menyebarkan kuesioner pada responden yang dianggap ahli dalam permasalahan terkait, dalam hal ini responden expert yang dipilih yaitu karyawan dari divisi *HR policy* yaitu divisi yang menentukan kebijakan serta kriteria yang digunakan. Dari hasil pengolahan kuesioner, didapat bobot nilai P&K sebesar 0.4985, riwayat pendidikan 0.1969, penilaian atasan 0.1484, usia band posisi 0.11809 dan bobot usia *assessment* sebesar 0.03803.

Pada akhirnya didapatlah sistem penentuan prioritas kriteria yang membuat proses seleksi lebih terstruktur. Lalu untuk membantu proses pemilihan calon peserta dibuatlah sebuah aplikasi agar proses seleksi lebih akurat, objektif dan mengurangi *human error*.

**Kata kunci** : *Assessment*, Seleksi, *Analytical Hierarchy Process* (AHP)