

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Grafik Jumlah Pelanggan Bengkel Prisma Motor	2
Gambar II.1. Antrian Tunggal, Pelayanan Tunggal	8
Gambar II.2. Antrian Tunggal, Pelayanan Ganda Sejajar	9
Gambar II.3. Antrian Tunggal, Pelayanan Ganda dalam Seri	9
Gambar II.4. Antrian Ganda, Pelayanan Ganda	9
Gambar II.5. Antrian Ganda, Pelayanan Ganda	10
Gambar III.1. Langkah-langkah Penelitian	18
Gambar III.2. Metodologi Penelitian	20
Gambar IV.1. Model Pelayanan <i>Multi Channel-Single Phase</i> pada Bengkel Prisma Motor	24
Gambar IV.2. Uji Distribusi Waktu Antar Kedatangan Menggunakan Stat::Fit	26
Gambar IV.3. Uji Distribusi Waktu Pelayanan Menggunakan Stat::Fit	27
Gambar IV.4. <i>Entity Flow</i> Diagram pada Bengkel Prisma Motor	39
Gambar IV.5. <i>Existing Layout</i> pada Bengkel Prisma Motor	40
Gambar V.1. <i>Entity Flow</i> Diagram Skenario Jumlah Mekanik 5	48
Gambar V.2. <i>Layout</i> Skenario Jumlah Mekanik 5	49
Gambar V.3. <i>Entity Flow Diagram</i> Skenario Mekanik 6	55
Gambar V.4. <i>Layout</i> Skenario Jumlah Mekanik 6	56
Gambar V.5. <i>Entity Flow Diagram</i> Skenario Mekanik 7	62
Gambar V.6. <i>Layout</i> Skenario Jumlah Mekanik 7	63
Gambar V.7. Grafik Total Biaya	70