

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Notasi Antrian	11
Tabel 4.1. Elemen Sistem Antrian	28
Tabel 4.2. Data Waktu Kedatangan Pelanggan di Bengkel Prisma Motor	29
Tabel 4.3. Data Waktu Pelayanan Pelanggan di Bengkel Prisma Motor	31
Tabel 4.4. Kinerja Sistem Antrian <i>Existing (QM)</i>	32
Tabel 4.5. Kinerja Sistem Antrian <i>Existing</i>	33
Tabel 4.6. Biaya Langsung dan Tidak Langsung	35
Tabel 4.7. Nilai <i>EOO</i>	36
Tabel 4.8. Nilai <i>EON</i>	37
Tabel 4.9. Nilai <i>EOT</i>	38
Tabel 4.10. <i>Locations</i>	41
Tabel 4.11. Daftar <i>Locations</i>	41
Tabel 4.12. <i>Entities</i>	42
Tabel 4.13. <i>Arrivals</i>	42
Tabel 4.14. <i>Resources</i>	43
Tabel 4.15. <i>Processing</i>	44
Tabel 4.16. <i>Resources Output</i>	45
Tabel 4.17. % <i>Utilization</i> Mekanik	45
Tabel 4.18. <i>Locations Output</i>	46
Tabel 4.19. Komparasi Keadaan <i>Existing</i> dan Pemodelan	47
Tabel 5.1. <i>Locations</i> Skenario Jumlah Mekanik 5	50
Tabel 5.2. <i>Resources</i> Skenario Jumlah Mekanik 5	51
Tabel 5.3. <i>Processing</i> Skenario Jumlah Mekanik 5	52
Tabel 5.4. <i>Resources Output</i> Skenario Jumlah Mekanik 5	52
Tabel 5.5. % <i>Utilization</i> Mekanik	53
Tabel 5.6. <i>Locations Output</i> Skenario Jumlah Mekanik 5	53
Tabel 5.7. <i>Locations</i> Skenario Jumlah Mekanik 6	57
Tabel 5.8. <i>Resources</i> Skenario Jumlah Mekanik 6	57
Tabel 5.9. <i>Processing</i> Skenario Jumlah Mekanik 6	58
Tabel 5.10. <i>Resources Output</i> Skenario Jumlah Mekanik 6	59

Tabel 5.11. % <i>Utilization</i> Mekanik	59
Tabel 5.12. <i>Locations Output</i> Skenario Jumlah Mekanik 6	60
Tabel 5.13. <i>Locations</i> Skenario Jumlah Mekanik 7	64
Tabel 5.14. <i>Resources</i> Skenario Jumlah Mekanik 7	64
Tabel 5.15. <i>Processing</i> Skenario Jumlah Mekanik 7	65
Tabel 5.16. <i>Resources Output</i> Skenario Jumlah Mekanik 7	66
Tabel 5.17. % <i>Utilization</i> Mekanik	66
Tabel 5.18. <i>Locations Output</i> Skenario Jumlah Mekanik 7	67
Tabel 5.19. <i>Output</i> Jumlah Pelanggan dan % <i>Utilization</i> ProModel	69
Tabel 5.20. Perubahan Jumlah Mekanik	69
Tabel 5.21. Perhitungan Model Ongkos	69
Tabel 5.22. Laba Bersih	70