

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN POLIKLINIK PT WIDYA  
BHAKTI INTI (WBI) DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh:

**RIZKA VARIADI**

**112070166**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir  
Tingkat Sarjana Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 18 Oktober 2012

Menyetujui :

Pembimbing 1

Pembimbing 2

---

(Amelia Kurniawati, ST., MT)

---

(M. Teguh Kurniawan, ST., MT)