

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
PT	Perseroan Terbatas	1
PLN	Perusahaan Listrik Negara	1
APJ	Area Pelayanan Jaringan	1
DJBB	Distribusi Jawa Barat dan Banten	2
UPJ	Unit Pelayanan Jaringan	2
JTR	Jaringan Tegangan Rendah	5
APP	Alat Pembatas dan Pengukur	5
JTM	Jaringan Tegangan Menengah	5
SUTM	Saluran Udara Tegangan Menengah	5
SKTM	Saluran Kabel Tegangan Menengah	5
SLA	<i>Service Level Agreement</i>	6
DMAIC	<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>	7
SLG	<i>Service Level Guarantee</i>	12
TR	Tegangan Rendah	12

SIPOC	<i>Supplier-Input-Proses- Output-Customers</i>	13
FMEA	<i>Potensial Failure Mode and Effect Analysis</i>	14
DPMO	<i>Defect per Million Opportunity</i>	17
CTQ	<i>Critical To Quality</i>	19
DPO	<i>Defect per Opportunity</i>	19
RPN	<i>Risk Priority Number</i>	31
VOC	<i>Voice Of Customer</i>	35