

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Tindakan Penanganan Keluhan yang Dilakukan	4
Tabel I.2 Standar Mutu Pelayanan Penanganan Gangguan Listrik.....	6
Tabel I.3 Jumlah Gangguan Dengan Waktu Melebihi Standar Mutu Pelayanan ...	7
Tabel II.1 Perbandingan Penelitian	12
Tabel II.2 Nilai <i>Severity</i> FMEA	28
Tabel II.3 Nilai <i>Occurance</i> FMEA	29
Tabel II.4 Nilai <i>Detection</i> FMEA	30
Tabel IV.1 Harapan dan Kebutuhan Pelanggan Terhadap Proses Penanganan Gangguan Listrik.....	49
Tabel IV.2 Standar Mutu Pelayanan Penanganan Gangguan Listrik.....	50
Tabel IV.3 Persentase Gangguan Listrik	51
Tabel IV.4 Persentase Waktu Proses Petugas PLN Tiba di Lokasi Gangguan > 45 menit.....	52
Tabel IV.5 Langkah- Langkah Perhitungan DPMO dan Nilai <i>Sigma</i>	67
Tabel IV.6 DPMO dan Nilai <i>Sigma</i> Petugas PLN Tiba di Lokasi Gangguan Listrik	69
Tabel IV.7 Hasil Perhitungan Stabilitas Proses Petugas PLN Tiba di Lokasi Gangguan Listrik.....	71
Tabel V.1 Analisis Penyebab Cacat Pada Proses Petugas PLN Tiba di Lokasi Gangguan Listrik.....	80
Tabel V.2 Rekomendasi Perbaikan pada proses Petugas PLN Tiba di Lokasi Gangguan Listrik.....	84
Tabel V.3 <i>Failure Mode and Effect Analyze</i> (FMEA).....	94
Tabel VI.1 DPMO dan Nilai <i>Sigma</i> Proses Petugas PLN Tiba di Lokasi Gangguan Listrik	98