

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE* (SOP) D’JUGEND MAGAZINE MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING*”.

Penyelesaian tugas akhir ini karena banyak dukungan dari banyak pihak. Untuk itu penuli ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis yaitu kepada:

1. Penulis berterimakasih kepada jiwa raga serta rohani penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini dalam susah, senang, sedih dan gembira. Dan akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Sri Widaningrum, Ir. MT selaku Pembimbing Tunggal, yang dengan sabar memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Putra, Bapak Deva dan Bapak Tegar dan seluruh karyawan D Jugend Magazine yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan bapak-ibu. Serta memberikan kemudahan kepada penulis dalam pengambilan data.
4. Bapak Andien, Mbak Borin dan seluruh karyawan SCOOOL Magazine yang telah memberikan data serta kemudahan kepada penulis
5. Bapak Iqbal, Bapak Cecep dan seluruh karyawan SUAVE Magazine yang telah memberikan data serta kemudahan kepada penulis
6. Bapak Rd. Rohmat Saedudin ST, MT selaku dosen wali, yang dengan sabar memberikan masukan, wejangan, dan motivasi kepada Penulis dalam menyelesaikan kuliah di IT Telkom.
7. Dosen-dosen IT Telkom yang telah mengajarkan dan mengamalkan ilmu kepada penulis dan mahasiswa lainnya. Serta kepada staf administrasi departemen Rekayasa Teknik Industri yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi.
8. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya dari mulai memasuki gerbang kuliah Acil, Nita, Kawe, Ami atas dukungan dan leluconnya selama ini.
9. Terima kasih kepada teman sekosan saya dari awal kuliah Sasha yang selalu menyemangati sepanjang malam, Dessy dengan ocehannya, dan Meitty yang kamarnya banyak makanan
10. Terima kasih kepada teman-teman yang berhasil mempopulerkan TA outside Revrian, Briyan, Zaky, Unan, Wavid dan Agnes.
11. Teman-teman yang selalu menyemangati melalui bbm, twitter dan tumblr Fathi, Dara, Gunta, Valdi, Vito, Epe, Teguh, Rizka, Ariandi, Novi, Mine dan Ade (teman moderen dan masa kini)
12. Para waiters yang berada ditempat TA outside yang selalu menghadirkan minuman dan memberikan wifi mbak-mbak di Kopi Progo, mbak-mbak

Lanterana, mas-mas Bober cafe, mas Boy dengan hidangan Mie yamin asinnya, dan mas mba di Vanilla cimanuk dengan lemonade bau sabun. Terima kasih telah memberikan pencerahan yang kece kepada penulis

13. Teman- teman bimbingan Bu Sri Ella, Stevi, Fendi, Dilla, Wisnawa,dan Jongki yang saling berjuang untuk suatu gelar
14. Teman kecil saya yang sudah hampir menyabet gelar Pertemanan Perak Nadia Miranda dimana pun anda berada, pasti anda sedang makan.
15. Teman-teman di TI-31-04, kalian semua teman-teman yang menyenangkan.
16. Teman-teman penulis dimanapun kalian berada
17. Adik perempuan penulis yang sudah menjadi hiu dalam Tugas Akhir ini terima kasih
18. Ibu, Ayah , Ninik Nurtjitja, dan Adit atas doa nya, nasihat dan quote dalam hidup yang membuat penulis menjadi bersemangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
19. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan tugas akhir ini, dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 29 Juni 2011

Penulis