

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Jumlah Pasien RS Muhammadiyah Bandung (Rekam Medis, 2012).....	1
Gambar I.2 Jumlah Rumah Sakit di Bandung (Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat, 2010).....	3
Gambar II.1. Gap model (Tjiptono, 1996)..	11
Gambar II.2. <i>Triangular Fuzzy Number</i> (TNF) (Chan,1999) dalam Ariyani (2009)..	13
Gambar II.3 <i>Fuzzy set</i> (Chan and Hwang, 1992) dalam Ariyani (2009) ..	15
Gambar III.1 Model Konseptual.....	19
Gambar III.2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	22