

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN
PEMBELIAN DAN PEMESANAN TIKET DI PT KERETA API
INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:
TEGUH PERMANA SIDIK

112070186



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2011

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN
PEMBELIAN DAN PEMESANAN TIKET DI PT KERETA API
INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

TEGUH PERMANA SIDIK

112070186



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2011**