

DAFTAR PUSTAKA

Baiti, Lili. *Sistem Informasi Manajemen Penerapan Eticketing Pada PT Air Asia*. Bandar Lampung: Universitas Lampung. 2008

De Toro, I, Tenner, A. 1997. *Process Redesign*. Canada: Addison Wesley Longman Inc.

Harrington, H. James. 1991. *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. California: McGraw-Hill.

Marcus, Teddy. *Sistem Aplikasi Pemesanan Tiket Pesawat "M-Airlines Sistem" Berbasis Wap*. Bandung : Universitas Kristen Maranatha. 2007.

Priyo, Fendy. *Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Layanan Kesehatan Puskesmas Bojongsoang Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement*. Bandung: Institut Teknologi Telkom. 2011.

Richard Stup. 2001. *Standard Operating Procedures: A Writing Guide*, Dairy Alliance, Penn State University

Rimashanti, Jodhisty. *Analisis dan Perancangan Standard Operational Procedure (SOP) D'Jugend Magazine Menggunakan Metode Benchmarking*. Bandung: Institut Teknologi Telkom. 2011.

Setiawan, Anton. *Sistem Reservasi Pesawat Terbang Berbasis Web*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Teknologi Adisujipto. 2005.

Sulistia, Hani. A. *Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Jasa Pengiriman Barang Dengan Metode MIPI dan Usulan Sistem Informasi di PT Panca Kobra Sakti Cabang Bandung*. Bandung: Institut Teknologi Telkom. 2010.

Widaningrum, Sri. *Slide Perkuliahan Rekayasa Proses Bisnis*. Bandung: Institut Teknologi Telkom. 2009

<http://www.bumn.go.id/angkasapura2/id/publikasi/berita/hemat-tanpa-kertas-penjualan-tiket-elektronik-untuk-efisiensi-maskapai/>, diakses pada Juni 2011

<http://rvi03.wordpress.com/2009/11/15/modernisasi-transportasi-dengan-e-ticket/>, diakses pada Juni 2011

<http://www.dephub.go.id/read/berita/direktorat-jenderal-perhubungan-darat/2531>, diakses pada Juli 2011

http://www.madinask.com/index.php?option=com_content&view=article&id=6302:menhub-resmikan-e-ticketing-pelabuhan-bakauheni&catid=3:daerah&Itemid=61, diakses pada Juli 2011

<http://melput-melindapuput.blogspot.com/>, diakses pada Agustus 2011

<http://witanduty.wordpress.com/buat-usaha-melalui-internet-yuk/e-ticketing-pengantar-bisnis-informatika/>, diakses pada Agustus 2011

LAMPIRAN