

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS DAN PERANCANGAN SISTEM
INFORMASI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT
PADA KLINIK FISIOTERAPI SEI BELUTU MEDAN**

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

Femy Natalia Siahaan

112070188



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2011