

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur yang sedalam-dalamnya ke hadirat Tuhan Yesus yang sudah luar biasa memberikan pengharapan, berkat dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT PADA KLINIK FISIOTERAPI SEI BELUTU MEDAN”** sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.

Penyelesaian Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dari dukungan dan doa berbagai pihak untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Papa, mama, adik-adik ,serta seluruh keluarga besar, terimakasih atas dukungan dan doa kalian. Kalian tahu bahwa aku sangat menyayangi kalian.
2. Seluruh keluarga besar dari mama dan papa, terimakasih buat doanya. Datang ya semuanya ke wisudaku nanti, kita penuh kampus ini.
3. Pemilik dan seluruh keluarga besar klinik fisioterapi Sei Belutu Medan yang sudah berbaik hati memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
4. Ibu Sri Widaningrum,Ir.,MT selaku Pembimbing I dan Pak Avon Budiyono,ST.,MT atas bimbingan, masukan dan saran sehingga tugas akhir ini dapat di selesaikan.
5. Dosen-dosen Teknik Industri IT Telkom yang telah *menshare* ilmu dan pengetahuannya.
6. Jeffri Van Samuel Damanik,.ST, terimakasih ya buat transfer semangat,doa, hiburan, nasehat setiap harinya. Sukses ya buat pekerjaannya.
7. Teman-teman seperjuanganku, Pitri Reserpina (Partner Bisnis), Megawaty Simorangkir (Partner Business Game), Maretta Yosevina, aku tidak akan pernah melupakan tragedi menangisku dan terus mendorongku untuk tetap berjuang dan tidak putus asa sehingga aku tidak menangis lagi waktu itu. Juga buat Debby Cintya, Julia Sialagan, Ryani Sabrina, kak Novel, terimakasih ya saudari PA ku buat hari-hari indah bersama kalian, juga buat adek2 Paku Desry dan Christina,sukses buat kuliahnya ya dek.
8. Petrus Zernicov dan Maruli Sianipar yang membantu dalam perancangan sistem informasi.

9. Teman-temanku tersayang yang ada di Medan, Hesti Anggreny, Rani Simbolon dan Vita Amelyana. Semangat juga buat skripsi kalian ya, buat Vita semoga cepat dapat kerja.
10. Buat Madella yang sudah meminjamkan *printer* di saat-saat terakhir. Makasih ya madella sayang.
11. Saudara-saudari KKLku Gaby, Marven, Angela, Maruli, Frans, Ray, senang punya saudara seperti kalian,asyik! Segera tentukan kapan kita jalan-jalan lagi☺
12. Teman-teman alumni St.Maria yang di Bandung, Edward, Irsan, dan Gloria, ayo cepat nyusul!
13. Semua teman-teman Teknik Industri angkatan 2007. *Keep spirit!*
14. Semua orang-orang yang memberikanku dukungan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.