

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar I.1 Gambaran Proses Terjadinya Biaya <i>Warranty</i> .....  | 3  |
| Gambar I.2 Grafik Perbandingan Klaim <i>Warranty</i> Produk (merah) Dibandingkan dengan Keuntungan Perusahaan (biru) ..... | 4  |
| Gambar I.3 Grafik Perbandingan Data Penjualan Produk .....   | 5  |
| Gambar II.1 <i>Bath Tube Curve</i> .....   | 11 |
| Gambar III.1 Model Konseptual .....  | 23 |
| Gambar III.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....   | 25 |
| Gambar III.3 Sistematisa Penyelesaian Masalah (Lanjutan) .....   | 26 |
| Gambar IV.1 Diagram Pareto Akumulasi Biaya Pergantian Komponen.....  | 34 |
| Gambar V.1 Diagram Pareto Pemilihan Komponen Kritis.....   | 46 |
| Gambar V.2 Grafik Perbandingan Biaya <i>Warranty</i> .....   | 50 |