

DAFTAR ISTILAH

<i>Authorized Seller</i>	Penjual resmi yang sudah terdaftar di produsen.
<i>Bath Tube Curve</i>	Kurva laju kerusakan produk.
<i>Klaim</i>	Komplain (keluhan) pelanggan yang berhubungan dengan masalah kemampuan atau kinerja suatu produk/barang.
Kebijakan	Suatu aturan atau ketentuan khusus yang dibuat oleh pihak tertentu untuk digunakan dalam membatasi ruang lingkup suatu masalah.
<i>Warranty</i>	Jaminan perbaikan atau penggantian item oleh produsen atau penjual. Apabila para pembeli tidak puas dengan barang atau jasa yang di berikan produsen. oleh karena itu, penjual atau produsen setuju untuk memperbaiki bahkan mengganti barang yang rusak tersebut.
<i>Guarantee</i>	Jaminan kualitas barang atau jasa yang di jual oleh produsen atau pabrikan kepada konsumen, sehingga apabila konsumen merasa barang/jasa tidak sesuai dengan yang diperjanjikan dengan asumsi dalam waktu tertentu maka penjual setuju untuk mengganti atau mengembalikan uang pembeli.
<i>Plotting</i>	Penggambaran awal dari data lapangan atau hasil dari pengolahan data

<i>Renewing</i>	Karakteristik <i>Warranty</i> yang memperbarui masa <i>Warranty</i> apabila terjadi kegagalan komponen di dalam periode <i>Warranty</i> .
<i>Nonrenewing</i>	Karakteristik <i>Warranty</i> yang tidak memperbarui masa <i>Warranty</i> apabila terjadi kegagalan atau kerusakan komponen di dalam periode <i>Warranty</i> .
<i>Repairable</i>	Karakteristik suatu komponen yang masih bisa diperbaiki ketika terjadi kegagalan atau kerusakan komponen.
<i>Nonrepairable</i>	Karakteristik suatu komponen yang tidak bisa diperbaiki ketika terjadi kegagalan atau kerusakan komponen.
Durasi	Jangka waktu pemberian <i>Warranty</i> .
<i>Revenue</i>	Pendapatan perusahaan.
<i>Profit Loss</i>	Kehilangan pendapatan atau keuntungan perusahaan.
<i>Time To Failure</i>	Waktu kerusakan produk atau komponen yang diukur dari waktu awal pembelian sampai mengalami kerusakan.
<i>Offensive tools</i>	Alat untuk membantu promosi produk.
<i>Mean Time To Failure</i>	Waktu rata-rata antar kerusakan komponen.