

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil ‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan rizki sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Knowledge Conversion* pada Kegiatan Pasca Praktikum di Laboratorium Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom dengan Menggunakan Metode SECI”. Shalawat serta salam tidak lupa penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Kedua orang tua, bapak H.Cholid Fathoni dan ibu Ade Sri Rahayu yang telah memberikan cinta, kasih sayang, kebahagiaan, pengorbanan, perhatian, dukungan moril, dan doa.
2. Mba dian, Mas Umam, Mas Yayan, dan De uty atas perhatian dan kasih sayang.
3. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku Dosen Pembimbing I penulis. Terima kasih banyak atas bimbingan, saran, dan dukungan yang telah diberikan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Murahartawaty, ST., MT selaku Dosen Pembimbing II penulis. Terima kasih atas bimbingan dan saran yang sudah diberikan kepada penulis.
5. Ibu Yati Rohayati selaku dosen wali atas nasihat dan bimbingannya kepada penulis.
6. Teman-teman KOJO, Zaki Yamani , ST., Ramadian Ariestyadi, ST., Jongkey Mulia, ST., Iqbal Firmansyah, ST. , Ramdhani NB, ST., Ariandi Fajrin, ST., Bayu Prasetyo, Rizki Arifiandi, ST. Terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui beberapa tahun terakhir ini.
7. Ridzky Utomo, Ardi Pratama, Ade Putra, M. Shandy Putra, dan teman-teman TI-31-04. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan semangat.
8. M.Rizki Johardi (bolang), Rezky Alamsyah (eki), Reza Faisal (James), Dedi Kurniawan, Andika Julkarnain (ajul) dan teman-teman TI-31-05 atas kebersamaannya.

9. Seluruh asisten laboratorium FRI, khususnya laboratorium Simulasi Bisnis (SIMBI) yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Rini Handriyani dan Yessyka Herviana yang telah memberikan motivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Irma Rimawati, Indah Yuniar Pratama, Indayani Haura S. (Nda), Desi Rahmawati (Echi), Firman Faisal atas kebersamaan dan keceriaannya.
12. Indra Frestian, Aulia Surya Permatasari, Kamilatun Hikmah, Syifaa Rizki Hanafi, M.Fathinudin, Rusdi Rahman dan Dian Malinda Ariyani atas kebersamaan yang telah dilalui dan telah memberikan keceriaan dalam hidup penulis.
13. EMS 2009, EMS 2010, panitia SHAKTI 2009 dan panitia SHAKTI 2010 yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis dan telah memberikan pengalaman serta pelajaran yang berharga buat penulis.
14. Seluruh staf pengajar dan karyawan di Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menghabiskan pendidikan di IT Telkom.
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan-perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.