

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Daftar Perkembangan Taksi Kota Bandung	1
Tabel I.2	Daftar Perusahaan Taksi yang Sudah Tidak Beroperasi di Kota Bandung	2
Tabel I.3	Keluhan Pelanggan Taksi Gemah Ripah	4
Tabel I.4	Hasil Survey Pendahuluan Terhadap Pertimbangan Pelanggan Dalam Memilih Taksi	4
Tabel I.5	Hasil Survey Pendahuluan Terhadap Pertimbangan Pelanggan Dalam Memilih Taksi Gemah Ripah	5
Tabel II.1	Rangkuman Penelitian Sebelumnya	19
Tabel IV.1	Hasil Uji Normalitas Data <i>Test-retest</i>	39
Tabel IV.2	Hasil Uji Korelasi <i>Pearson</i> Data <i>Test-retest</i>	39
Tabel IV.3	<i>Screening</i> Kuesioner	41
Tabel IV.4	Pengujian Kekuatan Hubungan antara Pekerjaan dengan Frekuensi Penggunaan Taksi per Bulan	45
Tabel IV.5	<i>Crosstabulation</i> antara Pekerjaan dengan Frekuensi Penggunaan Taksi per Bulan	46
Tabel IV.6	Hasil Uji Signifikansi dan Korelasi <i>Kendall's Tau-b</i> antara Penghasilan dengan Alokasi Penggunaan Taksi per Bulan	47
Tabel IV.7	<i>Crosstabulation</i> antara Penghasilan dengan Alokasi Pengguna Taksi per Bulan	47
Tabel IV.8	Hasil Uji Normalitas Data	48
Tabel IV.9	Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i>	49
Tabel V.1	Profil Umum Responden Layanan Taksi Wilayah Kota Bandung	53
Tabel V.2	Kecenderungan Penggunaan Layanan Taksi Oleh Responden	54
Tabel V.3	Rekapitulasi Kecenderungan Jawaban pada Variabel <i>Corporate Image</i>	56
Tabel V.4	Rekapitulasi Kecenderungan Jawaban pada Variabel <i>Assurance</i>	60
Tabel V.5	Rekapitulasi Kecenderungan Jawaban pada Variabel <i>Price</i>	61
Tabel V.6	Rekapitulasi Kecenderungan Jawaban pada Variabel <i>Reliability</i>	63
Tabel V.7	Rekapitulasi Kecenderungan Jawaban pada Variabel <i>Empathy</i>	64

Tabel V.8	Rekapitulasi Kecenderungan Jawaban pada Variabel <i>Tangible</i>	66
Tabel V.9	Fasilitas Taksi Kompetitor	68
Tabel V.10	Fasilitas Taksi di Indonesia	68
Tabel V.11	Fasilitas Taksi di Luar Negeri	68
Tabel V.12	Rekapitulasi Kecenderungan Jawaban pada Variabel <i>Responsiveness</i>	69
Tabel V.13	Dasar Perumusan Rekomendasi Terhadap Variabel <i>Reliability</i>	77
Tabel V.14	Rekomendasi Program Terhadap Variabel <i>Reliability</i>	80
Tabel V.15	Dasar Perumusan Rekomendasi Terhadap Variabel <i>Corporate Image</i>	85
Tabel V.16	Dasar Perumusan Rekomendasi Terhadap Variabel <i>Tangible</i>	86
Tabel V.17	Rekomendasi Program Terhadap Variabel <i>Tangible</i>	90