

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

## **ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN UNTUK PRODUK SPEEDY DI JAKARTA**

Disusun oleh :

**ELLYA**

**112070218**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Bandung, 26 Januari 2012

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Budi Praptono, Ir., MM)

(Ayis Nurwita,ST)