

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	16
Gambar II.2	Perspektif Pelanggan Inti.....	20
Gambar II.3	Perspektif Proses Bisnis Internal	22
Gambar II.4	Cause and Effect Relationship of Performance Measurement.	24
Gambar III.1	Model Konseptual.....	37
Gambar III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	39
Gambar IV.1	Penjabaran visi, misi dan strategi perusahaan dalam perspektif keuangan	50
Gambar IV.2	Penjabaran visi, misi dan strategi perusahaan dalam perspektif pelanggan	51
Gambar IV.3	Penjabaran visi, misi dan strategi perusahaan dalam perspektif proses bisnis internal.....	51
Gambar IV.4	Penjabaran visi, misi dan strategi perusahaan dalam perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.....	52
Gambar IV.5	Relasi sebab-akibat antar indikator dalam empat perspektif.....	53
Gambar V.1	Bobot masing-masing perspektif <i>Balanced Scorecard</i> pada PT.Bank SUMUT KCP Panglima Polim	65
Gambar V.2	Bobot setiap KPI dalam Perspektif Keuangan.....	66
Gambar V.3	Bobot setiap KPI dalam Perspektif Pelanggan	69
Gambar V.4	Bobot setiap KPI dalam Perspektif Proses Bisnis Internal.....	72
Gambar V.5	Bobot setiap KPI dalam Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	74
Gambar V.6	Nilai Kinerja Tiap Perspektif.....	82