

DAFTAR ISTILAH

<i>Key Performance Indicator</i>	indikator-indikator yang dijadikan kunci dalam penilaian kinerja
Visi	Suatu pernyataan menyeluruh tentang gambaran ideal yang ingin dicapai oleh organisasi di masa yang akan datang
Misi	Alasan keberadaan suatu organisasi
Strategi	Suatu pernyataan tentang apa yang harus dilakukan oleh organisasi untuk bertindak dari satu titik referensi ke titik referensi yang lain. Strategi merupakan sekumpulan tindakan terintegrasi yang konsisten dengan visi jangka panjang organisasi yang memberikan nilai kepada pelanggan.
Sasaran	Suatu pencapaian menyeluruh yang dipertimbangkan penting untuk kesuksesan organisasi di masa mendatang
Sasaran Strategi	Suatu pernyataan yang singkat dan padat, yang menjelaskan apa yang harus dengan sebaiknya-baiknya dilakukan oleh organisasi dalam rangka eksekusi strategi.
<i>Balanced Scorecard</i>	Sebuah metode pengukuran kinerja yang memandang kinerja perusahaan dari 4 (empat) perspektif yaitu perspektif finansial, pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan.
Faktor Kritis Penentu Sukses	Faktor-faktor yang paling kritis terhadap keberhasilan perusahaan untuk mencapai visinya
Rencana Aksi	Usulan aksi yang harus diimplementasikan untuk mendukung pencapaian sasaran strategis