

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
KCP	Kantor Cabang Pembantu	1
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	1
BOPO	Biaya Operasional Pendapatan Operasional	2
NPL	<i>Non Performing Loan</i>	2
LDR	<i>Loan Deposit Ratio</i>	2
BSC	<i>Balanced Scorecard</i>	15