

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur eTOM .....	23
Gambar III.1 Model Konseptual .....	27
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	29
Gambar IV.1 Struktur Organisasi IT Telkom .....	35
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Wakil Rektor II IT Telkom.....	36
Gambar IV.3 <i>Framework</i> Proses Bisnis IT Telkom Level 0 .....	43
Gambar IV.4 <i>Framework</i> Proses Bisnis IT Telkom Level 1 .....	45
Gambar IV.5 <i>Framework</i> Proses Bisnis IT Telkom Level 2 .....	47
Gambar IV.6 <i>Framework</i> Proses Bisnis Sarana dan Prasarana IT Telkom Level 3 .....	48
Gambar IV.7 Struktur Organisasi ITB .....	51
Gambar IV.8 Struktur Organisasi Direktorat Logistik ITB .....	52
Gambar IV.9 <i>Framework</i> Proses Bisnis Logistik ITB.....	55
Gambar IV.10 Struktur <i>Framework eTOM</i> .....	58
Gambar V.1 <i>Framework</i> Proses Bisnis Logistik Usulan .....	76
Gambar V.2 Pemetaan Proses Bisnis Perencanaan Logistik Usulan .....	79
Gambar V.3 Proses Bisnis Pembuatan Standarisasi Barang.....	80
Gambar VI.1 <i>Framework</i> Proses Bisnis IT Telkom Level 2 <i>existing</i> .....	84
Gambar VI.2 <i>Framework</i> Proses Bisnis Logistik IT Telkom Level 3 <i>existing</i> ....	84
Gambar VI.3 <i>Framework</i> Proses Bisnis Logistik Usulan.....	85
Gambar VI.4 Proses Bisnis Perencanaan Logistik IT Telkom usulan.....	87