

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘Aalamin, puji syukur dan sembah sujud pada Sang Pencipta Yang Maha Berkuasa dan dan Maha Bijaksana, Yang Maha Mulia dan Maha Luhur, Yang Maha Pengasih di antara yang pengasih, yang senantiasa menjadi tempat mengadu makhluk yang sangat lemah ini di hadapan-Nya, serta yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Usulan Perancangan *Framework* Proses Bisnis Logistik dan Proses Bisnis Strategis Perencanaan Pengadaan Barang di Unit Logistik IT Telkom Menggunakan *Business Process Reengineering*”** sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom Bandung.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala kenikmatan yang tiada pernah habis kepada Penulis. Alhamdulillah, Segala puji bagi Mu, Ya Rabb.
2. Ayahanda Sunirwan Ismail (Alm) dan Ibunda tercinta Maryam Siddiqa yang telah memberikan doa dan dukungan serta telah mengajarkan kepada Penulis tentang kehidupan, pengorbanan, keikhlasan, kesabaran, dan ketulusan. Semoga Allah SWT selalu melindungi Bapak dan Ibu. Kakak dan adik Penulis (Bang Daus, Uda Izaf, dan Hanny) terima kasih atas semangat dan motivasinya.
3. Bapak Wiyono, Ir., MT selaku pembimbing I yang telah memberi kesempatan, bimbingan, arahan, nasihat dan semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh kesabaran
4. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT yang telah memberi semangat, dukungan, arahan, dan bimbingan kepada Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr. Dida Dyah Damayanti selaku Dosen Wali yang telah memberikan dorongan dan nasihat kepada Penulis
6. Bapak Rino Andias Nugraha, ST., MM selaku Ka.Prodi TI yang telah memberikan motivasi akademik kepada Penulis.
7. Seluruh dosen Teknik Industri atas ilmu yang diberikan kepada Penulis selama menjalani studi di Institut Teknologi Telkom, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
8. Staf Jurusan Teknik Industri, atas segala bantuan dalam kepengurusan administrasi.
9. Seluruh karyawan Unit Logistik IT Telkom yang telah memberikan bantuan untuk keperluan data Tugas Akhir ini.

10. Bapak Kosan Pondok Rajawali, pak Sutisna yang selalu memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis selama kost di sana.
11. Tim Kosan Pondok Rajawali Jl. Sukabirus No. 12 (Agus, Fadil, Yasser, Iksan, Anto, Andika, dan Adit) terima kasih atas kekeluargaan yang telah diberikan beberapa tahun terakhir.
12. Teman-teman TI-31-05 terutama Bolang, Wavid, Eki, Gandem, Reza Faisal a.k.a James, dan Seto atas kebersamaan dan persahabatan selama 4 tahun di IT Telkom.
13. Tim Perjuangan Tugas Akhir (Forest, Rian, Agil, Fikar, dan Indra), terima kasih atas kerjasama selama ini Walau beberapa di antaranya duluan sidang, sukses buat kalian semua..Good Luck!
14. Pengurus HMTI periode 2009 terutama Departemen Generasi Bisnis a.k.a GENBI (Asuy, Galih, Gana, Londo, Putri, Jongkey, Agatha, dan Fika) terima kasih atas semua suka dukanya.
15. Pengurus HMTI periode 2010 terutama Departemen GENBI (Anas, Intan, Lita Behel, Toshio, dan Acil) kalian benar-benar super kawan! Terima kasih sudah menemani di kala susah maupun senang.
16. Panitia Olimpiade IT Telkom 2009, 2010, 2011. Kalian punya cerita sendiri dalam ingatan gue. Warnai Semangatmu!, Ada deh, mmuah!, Sempak ! (Seng Mpenting Kompak)
17. DDS SHAKTI 2009 (Cahaya, Iben, Uji, Agil) dan panitia SHAKTI 2009 yang lain (Andre, Jali, Fajar, Putri, Ulfa, Ihsan) yang sudah memberikan kenangan kepanitiaan paling indah selama saya kuliah di IT Telkom
18. Adik-adik DDS SHAKTI 2010 (Angger, Bobby, Asnia, Ari) dan DDS SHAKTI 2011 (Randy, Angga, Dzikri, Hasna, Aii) yang saling berbagi pengetahuan tentang dunia perpublikasian dan pendokumentasian.
19. Nama-nama lain yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Bandung, Juni 2013

Penulis