

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *alhamdulillah*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya. Begitu banyak pelajaran dan pertolongan yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Keberhasilan Belajar Mahasiswa Tahap Persiapan Bersama (TPB) menggunakan 5C di Departemen Rekayasa Industri Telkom *Engineering School*”. Penulisan tugas akhir dilakukan untuk memenuhi persyaratan sidang strata satu di Program Studi Teknik Industri Telkom *Engineering School*.

Objek penelitian tugas akhir ini berada pada Departemen Rekayasa Industri Telkom *Engineering School*, isi dari tugas akhir ini adalah data dan informasi yang digunakan untuk evaluasi keberhasilan belajar mahasiswa pada masa TPB serta proses bisnis yang menjamin ketersediaan data. Dengan konsep *knowledge management*, Departemen Rekayasa Industri dapat mengelola data yang sudah ada menjadi sesuatu yang lebih bermanfaat, data nilai Indeks Prestasi (IP) pada TPB dan perilaku mahasiswa yang ada dapat diolah menjadi informasi yang kemudian menjadi tolak ukur keberhasilan belajar mahasiswa. Informasi yang diperoleh dari konversi data pada penelitian ini menjadi acuan dalam evaluasi keberhasilan mahasiswa TPB dan proses bisnis yang dirancang dapat menjamin ketersediaan data dalam melakukan proses evaluasi keberhasilan belajar.

Penulis berharap penelitian dan penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, dan dapat memberikan dorongan terhadap penelitian selanjutnya untuk melakukan pengembangan terhadap implementasi *knowledge management* di Departemen Rekayasa Industri. Penulis menyadari penelitian ini tidak luput dari kesalahan, oleh karena penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian mengenai *knowledge management* ini. Semoga tugas akhir ini memberi manfaat bagi pembaca. Amiin.

Bandung, 21 Januari 2014

Penulis