

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN PROGRAM PENGENDALIAN *CHURN*
BERDASARKAN ANALISIS *CHURN*, ANALISIS NILAI
PELANGGAN & ANALISIS KUALITATIF (SWOT)
MENGUNAKAN METODE PENGUKURAN *SWITCHING*
INDEX
(STUDI KASUS : TELKOM SPEEDY WILAYAH DENPASAR)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

Nyoman Dharma Adiguna
112071003

Bandung, 24 Januari 2012

Menyetujui :
Pembimbing I

(Budi Praptono, Ir., MM)