

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TELKOM SPEEDY  
MENGUNAKAN METODE  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
DI DCS AREA DENPASAR**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**  
**G. DIAN ADITYA ARY PRAYUDI**  
**112071011**

Bandung, 19 Januari 2012

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)**

**(Rahmasari Nung Yulianti, ST)**