

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia yang besar yang senantiasa memberikan kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Usulan Penanganan Risiko Operasional Perkebunan Kelapa Sawit Berdasarkan Kerangka COSO ERM di PT. Graha Cakra Mulia*”.

Tugas Akhir ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom Bandung. Pada kesempatan ini penulis meyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan bimbingan dan saran kepada:

1. Kedua Orang Tua serta kedua saudari saya yang telah memberikan dorongan, motivasi, bantuan, dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Budi Praptono, Ir., MM selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan pengarahan dalam proses pembuatan tugas akhir ini.
3. Bapak Mumu Natapriatna Ir., MBA selaku dosen pembimbing II, yang telah menyempatkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam proses pembuatan tugas akhir ini.
4. Bapak Pardamean Gultom, selaku General Manajer PT. Graha Cakra Mulia yang telah memberikan izin riset untuk penulisan tugas akhir ini dan memberikan bantuan dalam pengumpulan data.
5. Teman-teman di PMK khususnya angkatan 2007 tempat aku bisa bertumbuh dalam kasih Tuhan.
6. Teman-teman semuanya, anak-anak Maulana, anak kelas TI-31-02, serta anak-anak *Circle Rainbow*.
7. Saudara KKL (Algina, Defrina, Josh, Louis, dan Kristi), terimakasih atas dukungannya selama ini.
8. Kelompok kecil, yaitu Bangun Hutagaol, Rino Manulang, Adnan Sipayung, Andre, dan Rico terimakasih karena sudah menjadi teman seperjuangan selama ini.
9. Rekan-rekan S1 Fakultas Rekayasa Industri 2007 yang sudah berjuang bersama-sama mengerjakan Tugas Akhir dengan segala suka dan dukanya.

10. Pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang membantu dalam penulisan tugas akhir ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca..

Bandung, 1 Agustus 2011

Penulis