

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Batasan Masalah	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Beban Kerja Dosen.....	7
II.1.1 Tugas Utama Dosen.....	8
II.1.2 Tujuan Evaluasi Beban Kerja Dosen	9
II.2 Jabatan Fungsional Akademik (JFA)	10
II.2.1 Jenis Jabatan Akademik Dosen.....	10
II.3 <i>Knowledge Management</i>	12
II.3.1 <i>Knowledge</i>	13

II.3.2	Data, Informasi, <i>Knowledge</i> , dan <i>Wisdom</i>	14
II.3.3	<i>Tacit dan Explicit Knowledge</i>	15
II.3.4	<i>Knowledge Conversion</i> Versi 5C-4C.....	16
II.4	Proses Bisnis.....	17
II.4.1	Definisi Proses Bisnis	17
II.4.2	Karakteristik Proses Bisnis yang Baik.....	18
II.4.3	Diagram Alir Proses.....	19
II.5	Struktur Logika Alogaritma	19
II.5.1	Alogaritma	19
II.5.2	Elemen struktur logika dan <i>flowcharting</i>	20
II.6	Penelitian Terdahulu.....	21
II.6.1	<i>Knowledge Management and Effective University Government</i>	21
II.6.2	<i>Tacit Knowledge : Review and Possible Research Directions</i>	22
II.6.3	<i>On the Roles of External Knowledge Representations in Assessment Design</i>	23
II.6.4	Unsur Pembeda Dari Penelitian Sebelumnya	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
III.1	Model Konseptual	25
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	27
III.2.1	Tahap Pendahuluan.....	28
III.2.2	Pengumpulan dan Pengolahan Informasi	28
III.2.3	Analisis	30
III.2.4	kesimpulan dan Saran	30
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	31
IV.1	Pengumpulan Data dan Informasi	31
IV.1.1	<i>Condensed Information</i>	31

IV.2	Konversi Data Menjadi Informasi	36
IV.2.1	Contextualized	36
IV.2.2	<i>Categorized</i>	37
IV.2.3	<i>Calculated</i>	41
IV.2.4	<i>Corrected</i>	58
IV.2.5	<i>Condensed</i>	59
IV.3	Konversi Informasi menjadi <i>Knowledge</i>	62
IV.3.1	<i>Comparison</i>	63
IV.3.2	<i>Consequences</i>	69
IV.3.3	<i>Connections</i>	80
IV.3.4	<i>Conversation</i>	82
BAB V	ANALISIS	83
V.1	Identifikasi data	83
V.2	Logika Struktur	85
V.3	Proses Bisnis	92
BAB VI	Penutup	95
VI.1	Kesimpulan	95
VI.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99