

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *alhamdulillah* *alhamdulillah*. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Penilaian *Knowledge Management System Readiness* Di PGN (Persero) Berdasarkan Faktor *People, Process, dan Technology*** sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, Program Studi Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom.

Pada penelitian tugas akhir kali ini penulis membahas mengenai tingkat kesiapan *Knowledge Management System* (KMS) di PGN (Persero). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kesiapan dari *Knowledge Management System* yang akan dijalankan berdasarkan faktor *people, process* dan *technology*. Pada akhirnya akan didapatkan faktor yang sudah siap untuk menjalankan *Knowledge Management System*, dan faktor yang perlu diperbaiki sebelum *Knowledge Management System* dijalankan.

Penulis berharap semoga penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dengan topik yang sama dan dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi. Kritik dan saran bagi penulis dapat melalui e-mail: [ndumadkendu@ymail.com](mailto:ndumadkendu@ymail.com).

Bandung, Agustus 2011  
Penulis

Nur Zahra Afifah