

LEMBAR PENGESAHAN

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS *ADVERTISING*
PT. TELKOMSEL, TBK. REGIONAL JAWA BARAT
MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh:

Annisa Rahmataya

112071036

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-I Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 12 Desember 2011

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)

(Amelia Kurniawati, ST., MT.)