

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Kebutuhan layanan Internet Speedy Menggunakan Integrasi Servqual Dan Model Kano di Kota Bandung”**.

Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Zakri Alis dan Ibu Eda Wati kedua orangtuaku tercinta atas setiap doa yang telah dipanjatkan, ketulusan kasih sayang dan pengorbanan yang diberikan, serta begitu banyak hal lain yang penulis yakin tidak akan cukup untuk dituliskan di sini.
2. Rhazes torya oelsa, Ratih Wulan Sari Alies dan Ben Hasdan Aneda, Kakak dan adikku yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Nurul Hermina, DRA.,MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar, memberi masukan dan ide untuk penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas perhatiannya dan tuntunannya selama ini.
4. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, koreksi serta perbaikan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Bpk. Hanum, selaku pembimbing lapangan dari PT.Telkom dan seluruh karyawan PT. Telkom Bandung yang telah membantu memberikan informasi, waktu luang, dan saran kepada penulis saat melakukan penelitian.
6. Ibu Mira Rahayu, ST.,M selaku dosen wali dari penulis yang selalu memberikan nasihat, motivasi, dan semangat agar penulis dapat lebih baik dalam menjalani dunia perkuliahan.

7. Seluruh teman-teman Teknik Industri angkatan 2007 khususnya TI-31-02. Terima kasih atas kisah-kisah berkesan yang penulis alami bersama kalian.
 8. Winda Aviani yang terus mengingatkan dan memotivasi penulis.
 9. Clara silviana, Iqbal yang sudah membantu penulis untuk memahami lebih dalam mengenai Model Kano .
 10. Teman-teman di kosan Batman dari Bolang, Ilham, Bantet, Otsky, Takur, Alfan.
 11. Dan segenap pihak yang telah turut membantu penulis selama ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu. Terima kasih kepada kalian semua.
- Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tak lepas dari kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, 30 Januari 2014

Penulis