

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN *KEY PERFORMANCE INDICATORS* LEVEL
INDIVIDU UNTUK *TELLER* BANK MANDIRI CABANG
JAKARTA MENTENG**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

REZA BAGUS PRATAMA

112071050

Bandung, 9 Mei 2012

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Marina Y. Lubis, Ir., MSi)
MBA)

(M. Dellarosawati I, ST.,