

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ **Desain Proses Bisnis untuk Mengembangkan Program Kemitraan Logistik Institut Teknologi Telkom Menggunakan Reengineering Clean Sheet Approach**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan petunjuk, kekuatan dan kemudahan. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Ridho-Nya.
2. **Kedua orang tua, Ibu Heni Heryani dan Bapak Sugito Martodiharjo** yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang tidak mungkin terbalaskan.
3. **Kakak dan adikku, Andika Martodiharjo dan Wulandari** yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan menghibur dengan caranya sendiri.
4. **Pak Wiyono, Ir., MT**, selaku pembimbing I yang telah “membimbing” dan memberikan masukan yang sangat berharga serta memberikan banyak sekali pembelajaran bagi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. **Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT**, selaku pembimbing II yang telah sabar membimbing, memberikan saran dan dukungan yang diberikan selama penyusunan Tugas Akhir.
6. **Warek II dan Unit Logistik IT Telkom** atas izin, masukan, diskusi dan dukungan yang diberikan kepada peneliti.
7. **Pak Rohmat** selaku dosen wali, seluruh Dosen dan Staf FRI IT Telkom, dan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi dan bantuan kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat tersayang, para *Halfbrain++*, **Cahaya Antari Sahayani, Agil Prabowo, Faqrian Teguh Endarta, Tiara Desteralita, Purnama Sari,**

Izzuzzulfa, Kautzar Satrio Negoro, Shinta Ardia, Dian Ayudini, dan Mukti Pradana. Terima kasih atas persahabatan, dan untuk setiap detik kebersamaan selama ini.

9. Teman-teman **TI 31 03 dan TI 2007**. Untuk semua kebersamaan, diskusi hebat, praktikum, kerja kelompok semasa kuliah, dan persahabatannya.
10. **Kost Palm House** beserta isinya dengan *workspace* terbaik serta semua cerita dan keriuhan yang ada selama ini plus **Estrella House** (kosan di detik2 perjuangan).
11. Teman-teman riweuh Tugas akhir **Triana Veraswati, Satriyo Indra, Zulfikar Rivanul**, terimakasih atas moment saling supportnya.
12. Para “golongan bawah tanah” **C211** yang sudah memberikan keriuhan keceriaan ditengah kegalauan akademis, terimakasih sudah sangat bersahabat dan untuk waktu singkatnya yang sangat berarti.
13. **Forestnita di masa depan**, suatu saat ketika baca buku ini (lagi). “*Never give up, you are limited ☺*”
14. **Printer dan Laptop** kesayangan yang sudah dikerja rodikan dan jarang diistirahatkan, tanpa 2 benda penting ini entah bagaimana jadinya TA ini.
15. Dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan doa kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung, 08 Juni 2013

Penulis