

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DAN
REKOMENDASI PERBAIKAN KINERJA PT. INTI
BERDASARKAN *MALCOLM BALDRIGE CRITERIA FOR
PERFORMANCE EXCELLENCE* UNTUK KATEGORI
*WORKFORCE FOCUS***

TUGAS AKHIR

Oleh:

ERVIRA PARINA

112071061



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2011