

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II Landasan Teori.....	6
II.1 Pengukuran Kinerja.....	6
II.1.1 <i>Integrated Performance Measurement System</i>	8
II.1.2 <i>Performance Prism</i>	10
II.1.3 <i>Balanced Scorecard</i>	11
II.1.4 Perbandingan Antara <i>Integrated Performance</i> <i>Measurement System, Performance Prism</i> dan <i>Balanced</i> <i>Scorecard</i>	13
II.2 <i>Analytical Hierarchy Process</i>	17
II.3 Sistem Informasi	19
II.4 Metode Pengembangan Sistem Informasi.....	20
II.5 Desain Sistem.....	21
II.5.1 <i>Data Flow Diagram</i>	21
II.5.2 Kamus Data.....	21
II.5.3 Spesifikasi Proses.....	21
II.5.4 Perancangan Basis Data	21
Bab III Metodologi Penelitian	23

III.1	Model Konseptual	23
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	25
III.2.1	Tahap Pendahuluan	25
III.2.2	Tahap Analisis dan Perancangan	27
III.2.3	Tahap Analisis Hasil Perancangan.....	31
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	32
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	33
IV.1	Kerangka Balanced Scorecard PT. Pertamina EP Region Jawa	33
IV.1.1	Profil Umum Perusahaan	33
IV.1.2	Visi, Misi, Tata Nilai dan Tujuan Perusahaan	33
IV.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	34
IV.1.4	Penjabaran Visi, Misi dan Strategi PT. Pertamina EP Region Jawa menjadi Indikator Keberhasilan Kinerja Perusahaan.....	34
IV.2	Pembobotan Tolak Ukur Strategis	48
IV.3	Pengukuran Kinerja PT. Pertamina EP Region Jawa.....	49
IV.3.1	Pengukuran Kinerja Tiap-Tiap Perspektif	49
IV.3.2	Pengukuran Kinerja Secara Keseluruhan.....	52
IV.4	Identifikasi Sistem.....	52
IV.4.1	Identifikasi Sistem Eksisting.....	52
IV.4.2	Identifikasi Kebutuhan Sistem	54
IV.4.3	Identifikasi Masukan dan Keluaran Sistem.....	55
IV.4.4	Identifikasi Pengguna Sistem.....	56
IV.4.5	Identifikasi Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	58
IV.5	Perancangan Sistem	58
IV.5.1	Diagram Konteks (<i>Context Diagram</i>).....	58
IV.5.2	Diagram Aliran Data	59
IV.5.3	Spesifikasi Proses.....	61
IV.5.4	Struktur Proses	61
IV.5.5	Kamus Data.....	62
IV.5.6	Diagram E-R	63
IV.5.7	Struktur Tabel.....	63
IV.5.8	Perancangan <i>Interface</i>	64
IV.5.9	Pengkodean	66
IV.5.10	Skenario Pengujian Data	67
Bab V	Analisis dan Evaluasi	68
V.1	Analisis Kinerja untuk Masing-Masing Perspektif.....	68
V.1.1	Analisis dan Evaluasi Kinerja Perspektif Finansial	68
V.1.2	Analisis dan Evaluasi Kinerja Perspektif Pelanggan	73
V.1.3	Analisis dan Evaluasi Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal	78

V.1.4	Analisis dan Evaluasi Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	85
V.2	Analisis Kinerja Secara Keseluruhan.....	91
V.2.1	Analisis Pembobotan Seluruh Perspektif.....	91
V.2.2	Analisis Pencapaian Nilai Kinerja Seluruh Perspektif.....	94
V.3	Rencana Aksi untuk Tiap Perspektif.....	95
V.4	Analisis Hasil Perancangan Sistem.....	97
V.4.1	Analisis Hasil Uji Keluaran	97
V.4.2	Analisis Hasil Pengujian Sistem	100
V.4.3	Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem.....	101
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	103
VI.1	Kesimpulan	103
VI.2	Saran.....	105
VI.2.1	Bagi Perusahaan	105
VI.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	106
DAFTAR PUSTAKA	107