

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**MERANCANG MODEL KOMUNIKASI PROGRAM *SERVICE LEVEL AGREEMENT* BERDASARKAN KEPUTUSAN DIREKSI TELKOM NO. 72, SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI, DAN *PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE* DI TELKOM *RESEARCH & DEVELOPMENT CENTER***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh**

**ROZI PURNOMO**

**112071069**

Bandung, Januari 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Imam Harjono, Ir.,MBAT.)

(Budi Supardiman, Ir., MT.)