

DAFTAR ISTILAH

- Analyze* : Menganalisis hubungan sebab-akibat berbagai faktor yang di pelajari untuk mengetahui faktor-faktor dominan untuk dikontrolkan.
- BVA : *Business Value added Activity* merupakan aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah bagi pelanggan secara langsung, tetapi memberikan nilai tambah pada perusahaan.
- Control* : Tahapan pada *Lean Six Sigma* yang melakukan pengendalian terhadap proses secara keseluruhan dan terus-menerus untuk meningkatkan kapabilitas proses menuju target.
- CTQ : *Critical To Quality*, merupakan atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Merupakan elemen dari suatu produk, proses, atau praktek-praktek yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
- Define* : Tahapan pada *Lean Six Sigma* yang mendefinisikan secara formal sasaran peningkatan proses yang konsisten dengan permintaan atau kebutuhan pelanggan dan strategi perusahaan.
- Detection* : Nilai yang menunjukkan deteksi yang dapat dilakukan terhadap bentuk kegagalan tersebut (*rank* nilai 0-10).
- Improve* : Tahapan pada *Lean Six Sigma* Mengoptimasi proses menggunakan analisis-analisis.
- Layout* : Tata letak fasilitas.
- Lean* : Suatu pendekatan sistematis untuk mengidentifikasi dan menghilangkan pemborosan atau aktivitas-aktivitas yang tidak bernilai tambah (*non value added activities*) melalui

peningkatan terus-menerus secara radikal dengan cara mengalirkan produk (*material, work in process, output*) atau informasi menggunakan sistem tarik (*pull system*) dari pelanggan internal dan eksternal untuk mengejar keunggulan dan kesempurnaan.

Lean Six Sigma : Kombinasi antara *Lean* dan *Six Sigma* dapat didefinisikan sebagai suatu filosofi bisnis, pendekatan sistematis untuk mengidentifikasi dan menghilangkan pemborosan (*waste*) atau aktivitas yang tidak bernilai tambah (*non value added activities*) melalui peningkatan terus-menerus radikal untuk mencapai tingkat kinerja enam *sigma*.

Measure : Tahap pada *Lean Six Sigma* yang mengukur kinerja proses pada saat sekarang (*baseline measurement*) agar dapat dibandingkan dengan target yang ditetapkan, lakukan pemetaan proses dan mengumpulkan data yang berkualitas dengan indikator kinerja kunci.

NVA : *Non Value added Activity*, merupakan aktivitas yang sama sekali tidak memberikan nilai tambah bagi produk dan perusahaan serta dapat dihilangkan.

Occurrence : Nilai yang menunjukkan seberapa sering penyebab kegagalan tersebut diproyeksikan akan terjadi (*rank* nilai 0-10).

RPN : Nilai yang didapatkan dari perkalian nilai *Severity*, *Occurrence*, dan *Detection* dan dijadikan acuan apakah bentuk kegagalan tersebut perlu ada tindakan perbaikan ataupun tidak (RPN paling tinggi = perlu tindakan perbaikan).

RVA : *Real Value added Activity* merupakan aktivitas secara langsung dibutuhkan untuk menghasilkan *output* yang diharapkan oleh pelanggan.

Severity : Penilaian terhadap dampak kegagalan pada pelanggan/pemakai produk (*rank* nilai 0-10).

- Six Sigma* : Suatu metode yang menyediakan alat-alat untuk peningkatan proses bisnis dengan tujuan menurunkan variasi proses dan meningkatkan kualitas produk. Elemen-elemen yang penting dalam *Six-Sigma* adalah memproduksi hanya 3,4 cacat untuk setiap satu juta kesempatan atau perasi 3,4 DPMO *Defect Per Million Opportunities* dan inisiatif-inisiatif peningkatan proses untuk mencapai tingkat kinerja enam *sigma*.
- TRIZ : *Theory of Inventive Problem Solving*, Metode berdaya cipta yang biasa digunakan untuk membantu dalam suatu penyelesaian masalah.
- Value Stream* : Suatu peta yang terdiri dari aliran proses yang ada di dalam perusahaan yang terdiri dari kegiatan-kegiatan yang diperlukan untuk menghasilkan suatu produk jadi dan juga menunjukkan seberapa besar nilai yang ditambahkan oleh setiap kegiatan yang ada terhadap produk.
- VOC : *Voice of Customer*, merupakan sebuah harapan pelanggan tentang produk celana jeans.
- Waste* : Pemborosan atau segala aktivitas kerja yang tidak memberikan nilai tambah dalam proses transformasi *input* menjadi *output*.