

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING  
PROCEDURE* BIDANG NON-AKADEMIK STISI  
TELKOM MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS  
IMPROVEMENT* UNTUK MEMENUHI *REQUIREMENT ISO  
9001:2008* DAN STANDAR AKREDITASI PROGRAM STUDI**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

**TUTIK ANDARINI**

**112080019**

Bandung, 29 Februari 2012

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)

(Anindita Ayu Primastya, ST.)